



RPA im Service Delivery Management

Die Ricoh Schweiz AG automatisiert ihre Kundenreports und entlastet damit die Service Delivery Manager von ihrer manuellen Arbeit, um mehr Zeit für wert-schöpfende Tätigkeiten für ihre Kunden zu haben.



Die Ricoh Schweiz AG setzt nicht nur in der Kundenberatung auf zukunftssichere Technologien, sondern auch im eigenen Tagesgeschäft. Der RPA-Bot «Pepper» erstellt und automatisiert monatliche Reports für Grosskunden von Ricoh. Dank eines standardisierten Template können weitere Kunden unkompliziert in den Reporting Prozess aufgenommen und bedient werden.

Automatisierung Kundenreports

Heute erstellt «Pepper» bereits für über 20 Kunden automatisierte Reports. Die Aufbereitung eines einzelnen Kundenreports war zeitaufwendig und hat vor allem am Anfang des Monats zu einer Konzentration auf innen gerichtete Tätigkeiten geführt. Dank dem RPA-Bot sind die Service Delivery Manager flexibler und haben mehr Zeit für die direkte Kundenbetreuung.

«Dank dem RPA-Ansatz können wir repetitive Tätigkeiten von einem Bot ausführen lassen und erreichen damit eine höhere Qualität für unsere Kunden und können Mitarbeiter mit spannenderen Aufgaben betreuen.»

Stefan Knup

Business Consultant, Ricoh Schweiz AG



Mehr über uns erfahren

Die Routinuum GmbH ist Ihr optimaler Ansprechpartner für Prozessoptimierung und -automatisierung sowie für Fragen rund um die Digitalisierung. Wir unterstützen Sie von der Strategie bis hin zur effektiven Umsetzung Ihrer (IT-)Projekte. Mit unserer Expertise auf dem Gebiet RPA suchen wir stets nach Potential, um die Ressourcen bei unseren Kunden effektiv und effizient einzusetzen. Nutzen Sie Ihre Zeit für wertgenerierende Tätigkeiten und automatisieren Sie wiederkehrende Routinearbeiten – getreu unserem Motto «Challenge Routine.»