CUSTOMER SUCCESS STORY

ROUTINUUM
Challenge Routine.

Von Prozessautomatisierung zu DIGEL AI

Die DIGEL AG hat mit Prozessautomatisierung & RPA in den letzten zwei Jahren über 6'000 Arbeitsstunden eingespart und die Grundlage für die nächste Stufe der Digitalisierung geschaffen.



Die DIGEL AG gehört zu den international führenden Anbietern von hochwertiger Herrenmode und verbindet seit Jahrzehnten Qualität, Innovation und Kundennähe. Um auch interne Prozesse zukunftsfähig zu gestalten, entschied sich DIGEL vor einigen Jahren für einen systematischen Ansatz zur Prozess-automatisierung mit Robotic Process Automation (RPA).

Gemeinsam mit Routinuum wurden diverse wiederkehrende, regelbasierte Prozesse in verschiedenen Unternehmensbereichen identifiziert, standardisiert und automatisiert. Das Ergebnis: signifikante Effizienzsteigerungen, eine höhere Prozess- & Datenqualität und die Freisetzung wertvoller Ressourcen für anspruchsvollere Aufgaben in diversen Abteilungen.

Heute profitiert DIGEL nicht nur von messbaren Automatisierungserfolgen, sondern verfügt gleichzeitig über die organisatorische und technische Grundlage, um mit «DIGEL AI» die nächste Entwicklungsstufe der digitalen Transformation einzuleiten.

Von einzelnen Bots zur Automatisierungsplattform mit messbarem Mehrwert

Was mit einzelnen Automatisierungsinitiativen begann, entwickelte sich zu einer unternehmensweiten Automatisierungsplattform. Heute unterstützen mehrere Software-Roboter gleichzeitig Mitarbeitende in verschiedenen Bereichen bei der Bearbeitung wiederkehrender Aufgaben.

3'000 Arbeitsstunden

400+ Arbeitstage

Im Zeitraum zwischen Januar bis August 2026

Der grösste Erfolg der Initiative liegt nicht allein in den eingesparten Stunden. Durch die strukturierte Optimierung zahlreicher Geschäftsprozesse entstand ein tiefes Verständnis darüber, welche Tätigkeiten standardisiert, automatisiert oder zukünftig gar durch intelligente Systeme und den Einsatz von künstlicher Intelligenz unterstützt werden können.

ROUTINUUM
Challenge Routine.

Die Grundlage für DIGEL AI

Mit den erzielten Erfolgen im Bereich RPA hat DIGEL die Voraussetzungen geschaffen, um den nächsten Schritt konsequent anzugehen: den gezielten Einsatz von künstlicher Intelligenz.

Die übergreifende Automatisierungsplattform von UiPath stellt die Orchestrierung und Integrationen von end-to-end Prozessen sicher, während RPA strukturierte und regelbasierte Aufgaben übernimmt. KI eröffnet zusätzliche Möglichkeiten bei der Verarbeitung unstrukturierter Informationen, der Entscheidungsunterstützung und der Verbesserung des Kundenerlebnisses.

Unter dem Leitgedanken «DIGEL AI» wird untersucht, wie moderne KI-Technologien nachhaltig Mehrwert schaffen können:

- Weitere Effizienzsteigerung entlang der Wertschöpfungskette
- Kontinuierliche Qualitätsverbesserungen in Prozessen
- Schnellere und fundiertere Entscheidungen & bessere Nutzung vorhandener Unternehmensdaten
- Zusätzlicher Kundennutzen durch raschere Auftragsabwicklung und Datenqualität

Die bereits etablierten Automatisierungen bilden dabei das Fundament für einen pragmatischen und wirtschaftlich sinnvollen KI-Einsatz.

«Durch die Automatisierung wurde ein solides Fundament geschaffen, um mit DIGEL AI den nächsten Schritt in unserer digitalen Transformation zu gehen. Mit Routinuum konnten wir pragmatische Lösungen umsetzen, die echten Mehrwert für unsere Mitarbeitenden, unsere Prozesse und letztlich auch für unsere Kunden schaffen.»



Raffael Baumgartner
Leiter Logistik, Prozesse, Nachhaltigkeit der DIGEL AG

Mehr über uns erfahren

Die Routinuum ist Ihr optimaler Ansprechpartner für Prozessoptimierung und -automatisierung sowie für Fragen rund um die Digitalisierung. Wir unterstützen Sie von der Strategie bis hin zur effektiven Umsetzung Ihrer (IT-)Projekte. Mit unserer Expertise auf den Gebieten Intelligent Process Automation & Agentic Automation sowie Intelligent Document Processing und Process Management im Generellen suchen wir stets nach Potential, um die Ressourcen bei unseren Kunden effektiv und effizient einzusetzen. Nutzen Sie Ihre Zeit für wertgenerierende Tätigkeiten und automatisieren Sie wiederkehrende Routinearbeiten – getreu unserem Motto *„Challenge Routine.“*.